



N/Réf. ABUBEF : 234/ABUBEF/2025.

### AVIS DE RECRUTEMENT

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet Women's Integrated Sexual Health (WISH2), l'Association Burundaise pour le Bien-Être Familial « ABUBEF » désire recruter une maison de consultance pour mener des enquêtes sur la satisfaction des clients des services de la planification familiale (PF), à travers les interviews à la sorties des Clients (CEI) au niveau des Points de Prestation de Service (PPS).

Les Maisons de Consultance intéressées par cette appel d'offre et remplissant les critères peuvent déposer leurs dossiers complets constitués de :

- Lettre de manifestation d'intérêt
- CV actualisé/profil de l'organisation ou de la maison de Consultance
- La Proposition Technique incluant :
  - ✓ Compréhension du mandat
  - ✓ Méthodologie Proposée
  - ✓ CVs des Membres Clés de l'Équipe
  - ✓ Assurance qualité et plan de gestion des risques
  - ✓ Les Documents Administratifs et Légaux
- La Proposition Financière : Détaillant tous les coûts liés à l'exécution du travail
- 3 Références Professionnelles et Documentation de l'Expérience

Les termes de référence sont en annexes et pour toute clarification, adressez-vous au secrétariat de l'ABUBEF sis à Jabe, avenue de l'imprimerie n°25.

Les dossiers seront soumis directement à [abubef@abubef.org](mailto:abubef@abubef.org) avec copie à [bagona.epimaque@abubef.org](mailto:bagona.epimaque@abubef.org) ou seront déposés au siège de l'ABUBEF sise au Quartier Jabe, Avenue de l'imprimerie n° 25 au plus tard le 3 juin 2025 à 12h00 avec pour objet « **WISH 2 CEIs Fieldwork Consultancy-BURUNDI** »

Fait à BUJUMBURA, le 15/05/2025

Directrice Exécutive

Dr Donavine UWIMANA



### A Diffuser

- Site Web de l'ABUBEF : [www.abubef.org](http://www.abubef.org)
- ESOKO
- Intercontact services
- Burundi jobs

## Women's Integrated Sexual Health (WISH 2)

### Termes de Référence pour les Entretiens à la sortie des clients (CEI) au Burundi.

#### **1. Contexte.**

Le programme Women's Integrated Sexual Health (WISH 2), financé par le Foreign, Commonwealth and Development Office (FCDO) du Royaume-Uni, contribue à faire progresser les engagements mondiaux du Royaume-Uni en matière de Santé et de Droits Sexuels et Reproductifs (SRHR) et les cibles 3.7 et 5.6 des Objectifs de développement durable (ODD). Le programme se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de santé sexuelle et reproductive pour les adolescents, les plus pauvres et les personnes vivant avec un handicap, des populations historiquement mal desservies par des services de santé sexuelle et reproductive complets.

WISH atteint ses objectifs grâce à une combinaison d'interventions axées sur l'offre et la demande qui réduisent les décès maternels, les avortements à risque et les grossesses non désirées. Mise en œuvre dans le cadre de deux lots, WISH 2 Afrique orientale et australe (ESA) est dirigé par la Fédération internationale pour la planification familiale (IPPF) et soutenu par des partenaires tels que l'International Rescue Committee (IRC), l'Université Johns Hopkins (JHU), Options Consultancy et IPAS. WISH 2 ESA est mis en œuvre dans sept pays : le Burundi, l'Éthiopie, Madagascar, le Sud-Soudan, le Soudan, la Somalie et la Zambie. L'IPPF fournit des services par l'intermédiaire de ses associations membres qui proposent une large gamme de services autres que le PF. Dans les régions touchées par une crise, notamment en Somalie et au Sud-Soudan, le partenaire de l'IPPF, l'IRC, fournit des services de PF dans les camps de réfugiés et de personnes déplacées à l'intérieur du pays (PDI) et dans les communautés d'accueil environnantes. Au Burundi, le MA de l'IPPF est l'Association Burundaise pour le Bien-Etre Familial (ABUBEF).

L'une des pierres angulaires de WISH 2 est l'intégration de la recherche dans les processus de prestation de services afin de garantir une prise de décision fondée sur des données et une programmation adaptative. Les entretiens de sortie avec les clients (CEI) sont essentiels pour recueillir des informations systématiques et des données sur les performances des points de prestation de services (SDP) auprès d'un échantillon représentatif de clients. Ces informations contribuent à la performance du programme, aux stratégies d'adaptation et aux résultats basés sur les paiements. Ces entretiens seront menés dans les régions où le programme WISH 2 opère.

L'ABUBEF souhaite faire appel aux services d'une société d'enquête ou de recherche pour assurer la collecte indépendante de données d'enquête CEI dans trois provinces du Burundi : Ngozi, Muyinga et Rumonge.

#### **2. Aperçu de l'entretien des clients à la sortie**

Les enquêtes CEI sont des enquêtes transversales menées dans les points de prestation de services (PPS) afin de recueillir des informations auprès des bénéficiaires des programmes, principalement des utilisatrices de services de planification familiale (PF). Ces données



permettent de calculer les paiements par rapport aux indicateurs clés de performance (ICP), de suivre les progrès et d'élaborer les stratégies futures des programmes. Les CEI comprendront trois cycles annuels afin d'établir des tendances et des points de référence, notamment pour les indicateurs de mesure de la pauvreté, du handicap et de la satisfaction des clients.

Un questionnaire d'entretien à la sortie des clients (CEI) a déjà été créé et sera présenté à la maison qui sera sélectionné pour mener cette enquête. Selon l'expérience de WISH2ACTION les entretiens durent généralement de 25 à 45 minutes par client, en fonction de la langue et des sauts de page. Les CEI se conformeront également à un protocole standard d'enquête et à un cadre d'échantillonnage standardisés qui ont été développés pour être utilisés au Burundi.

Les données des CEI fourniront des informations essentielles pour comprendre la population de clients touchés, informer les stratégies et adapter la programmation et l'apprentissage ; en outre, il est essentiel d'obtenir des données pour rendre compte des indicateurs de performance préliminaires suivants :

- Estimation de l'évolution en pourcentage du taux de prévalence de la contraception moderne (TPCM).
- Estimation de la proportion de femmes âgées de 15 à 49 ans qui prennent des décisions éclairées en matière de santé sexuelle et reproductive.
- Estimation du pourcentage de clients de WISH 2 qui ont démontré des attitudes, des pratiques et un soutien communautaire positifs en matière de planification familiale.
- Estimer la proportion de clients de WISH 2 référés par l'exposition aux messages/activités soutenus par WISH 2.
- Estimer la proportion de visites de clients du planning familial qui vivent dans une pauvreté multidimensionnelle sévère.
- Estimation de la proportion de consultations de planification familiale effectuées par des personnes handicapées.
- Pourcentage de clients de WISH 2 qui reçoivent des conseils complets selon les critères du Method Information Index (MII) Plus.
- Estimation de la proportion de clients de WISH 2 recevant des services supplémentaires en plus de la planification familiale.

Le cadre d'échantillonnage de l'enquête CEI est conçu pour garantir la représentativité des données issues des entretiens avec les clients au niveau des canaux de distribution : cliniques fixes, mobiles/de proximité, et distribution au niveau de la communauté.

L'approche d'échantillonnage est la suivante :

- 40 sites ou moins par canal, approche de recensement pour inclure tous les sites avec des interviews de 107 clients par canal
- Plus de 40 sites par canal, échantillonnage aléatoire de 40 sites avec des interviews de 214 clients par canal.



Le tableau ci-dessous donne un aperçu du nombre de sites et d'interviews par canal susceptibles d'être réalisés dans la zone d'intervention du Projet WISH2 au Burundi.

**Tableau 1 : Nombre indicatif de sites et d'interviews par canal pour WISH 2**

Pays	Canal	Nombre de sites	Nombre d'entretiens nécessaires
Burundi	Static	166	214
Burundi	Mobile outreach	94	214
Burundi	CBD	94	214

### 3. L'étendue des travaux

Le partenaire de recherche supervisera et mettra en œuvre tous les aspects du travail sur le terrain pour les Entretiens à la Sortie des Client (CEI). Cela impliquera une coordination étroite avec ABUBEF et l'équipe WISH Hub de l'IPPF, ainsi qu'une communication directe avec les partenaires dans le pays qui ont des accords de propriété, de gestion ou de partenariat en place avec les sites cliniques (SDP). L'enquête devrait débuter en 2025, le partenaire de recherche commençant à travailler dès l'attribution du contrat.

Les travaux se dérouleront en trois phases principales :

#### Phase 1: Planification et préparation

- Familiariser les participants avec les protocoles et les outils de recherche de WISH 2.
- Aider ABUBEF à développer des cadres d'échantillonnage spécifiques au Burundi, à traduire et à adapter les questionnaires, tels que la localisation des indicateurs de pauvreté et de communication sur le changement de comportement social.
- Collaborer avec ABUBEF pour obtenir l'approbation éthique au niveau national.
- Rédiger des outils à l'aide de programmes tels que SurveyCTO ou d'autres logiciels équivalents.
- Élaborer un plan complet de collecte de données comprenant le recrutement et la formation des enquêteurs, la supervision sur le terrain et les mesures de contrôle de la qualité des données.

#### Phase 2: Mise en œuvre

- Participer à l'atelier de formation des formateurs (formation des formateurs).
- Travailler avec l'ABUBEF à l'élaboration et à la soumission des demandes IRB (Institutional Review Boards).
- Former les équipes de recherche dans le pays, y compris ABUBEF, le superviseur du travail sur le terrain, les coordinateurs du travail sur le terrain et les recenseurs, en mettant l'accent sur le respect du protocole et la qualité des données.



- Réaliser la collecte de données à l'aide d'entretiens personnels assistés par ordinateur (CAPI) dans des points de prestation de services statiques, mobiles et communautaires.
- Assurer des contrôles de qualité continue et systématiques pendant le travail sur le terrain, y compris la validation du GPS et le respect des schémas/modèles de saut, avec le soutien de l'ABUBEF.

### **Phase 3: Analyse et rapport**

- Collaborer avec le WISH 2 Hub pour nettoyer, coder et gérer les données.
- Livrer un ensemble de données nettoyées à l'IPPF WISH 2 Hub dans les délais convenus.

### **4. La méthodologie**

- Une approche d'échantillonnage en deux étapes qui garantit la représentativité au niveau des Point de prestation de Service.
- Etape 1 : Sélection des Point de prestation de Service sur la base du flux de clients et de la catégorisation des Point de prestation de Service.
- Etape 2 : Sélection systématique des clients au niveau des PDS à l'aide d'intervalles d'échantillonnage calculés.

### **5. Collecte des données**

- Former conjointement avec l'IPPF et ABUBEF les enquêteurs à mener des entretiens en utilisant la saisie électronique des données. Le point de prestation de services (PPS) et les responsables de terrain d'ABUBEF les aideront à assurer une sélection systématique des clients.
- Pour maintenir des données de haute qualité, un processus d'assurance qualité solide devrait être mis en place, qui comprend la supervision du travail sur le terrain et des contrôles quotidiens par les équipes du projet WISH2 pour assurer la conformité avec les protocoles établis. Les contrôles de qualité des données et la supervision sur le terrain seront effectués en collaboration avec ABUBEF.
- Le centre WISH 2 de l'IPPF effectuera des examens périodiques afin d'identifier et de résoudre tout problème de qualité des données

### **6. Considérations éthiques**

L'étude respectera les directives éthiques, en obtenant des approbations éthiques globales et toutes les commissions nationales d'examen institutionnel (Protocole d'enquête, Ethique et Visa Statistique). Les processus de recherche garantiront le consentement éclairé, la confidentialité et un risque minimal pour les répondants.



## 7. Les produits à livrer

- Protocoles éthiques et approbations adaptés pour le Burundi
- Des outils de collecte de données adaptés et traduits pour chaque pays
- Un dossier de formation adapté et traduit pour chaque pays, comprenant un manuel de formation
- Plan de communication avec l'ABUBEF
- Plan de travail sur le terrain, de suivi et d'assurance qualité des données
- Fiches de suivi quotidien
- Rapport de début de travail sur le terrain
- Formulaires de consentement
- Rapports de formation
- Rapports de travail sur le terrain et d'assurance qualité en Français et en Anglais
- Ensembles de données nettoyés et codés

## 8. Exigences de consultation

### 8.1.1 Proposition technique

- Une approche et une méthodologie détaillées pour l'exécution de la mission.
- Un calendrier qui s'aligne sur les cycles de l'Interviews à la sortie des clients (CEI) proposés.
- Une description des outils, techniques et technologies à utiliser.

### 8.1.2 Proposition financière.

- Une ventilation détaillée du budget, y compris les coûts du travail sur le terrain, les étapes de paiement, le personnel, les dépenses opérationnelles et autres.
- Mesures de rentabilité et justification des coûts proposés.

### 8.1.3 Profil de l'entreprise.

- Présentation de l'entreprise, y compris les domaines d'expertise et les années d'expérience.
- Structure organisationnelle et capacité à gérer des missions multi-pays.

### 8.1.4 Composition de l'équipe.

- Les CV des personnes clés, en soulignant leur expérience dans des projets similaires.
- Rôles et responsabilités spécifiques des membres de l'équipe dans le projet et structure de l'équipe (y compris le chef d'équipe, les responsables du travail sur le terrain, le spécialiste des données, le codeur, etc.).

### 8.1.5 Expérience professionnelle antérieure.

- Liste des projets similaires menés dans le passé, y compris les références des clients.



- Résumé des réalisations et des résultats obtenus dans le cadre de travaux antérieurs (fournir des liens si possible).

#### 8.1.6 Plan d'assurance qualité (AQ).

- Stratégies visant à garantir l'exactitude, la cohérence et la fiabilité des données.
- Mécanismes de résolution des problèmes de qualité des données.

#### 8.1.7 Plan de gestion des risques.

- Identification des risques potentiels et des stratégies d'atténuation.
- Plans d'urgence pour les défis imprévus.

### 9. Critères d'évaluation.

#### Le partenaire retenu devra faire preuve des qualités suivantes:

- Expertise en matière de recherche quantitative et d'études multi-pays.
- Expérience dans la recherche sur la santé et les droits sexuels et reproductifs (SRHR), en particulier au Burundi ou dans des contextes similaires.
- Expérience avérée en matière de renforcement des capacités, en particulier avec des organisations locales.
- Maîtrise du Français et de l'Anglais (Le consultant principal)
- Une structure de prix compétitive et réalisable.

La préférence sera donnée aux organisations ayant de solides antécédents en matière de réalisation de projets de recherche à grande échelle et de promotion de partenariats locaux.

### 10. Comment postuler.

Les dossiers seront soumis directement à [abubef@abubef.org](mailto:abubef@abubef.org) avec copie à [bagona.epimaque@abubef.org](mailto:bagona.epimaque@abubef.org) ou seront déposés au siège de l'ABUBEF sise au Quartier Jabe, Avenue de l'imprimerie n° 25 au plus tard le 3 juin 2025 à 12h00 avec pour objet « **WISH 2 CEIs Fieldwork Consultancy-BURUNDI** » et inclure les documents suivants:

- Lettre de manifestation d'intérêt
- CV actualisé/profil de l'organisation ou de la maison de Consultance
- La Proposition Technique incluant :
  - ✓ Compréhension du mandat
  - ✓ Méthodologie Proposée
  - ✓ CVs des Membres Clés de l'Équipe
  - ✓ Assurance qualité et plan de gestion des risques
  - ✓ Les Documents Administratifs et Légaux
- La Proposition Financière : Détaillant tous les coûts liés à l'exécution du travail
- 3 Références Professionnelles et Documentation de l'Expérience

Les entreprises présélectionnées seront invitées à discuter de leurs propositions.

